

## GUIA DO ACOMPANHANTE



**Nosso objetivo é proporcionar uma estadia segura e confortável para você e a pessoa que estará acompanhada.**

**Nós sabemos o quanto é gratificante e ao mesmo tempo desafiador ser acompanhante de uma pessoa que amamos. Por isso, nós iremos te ajudar com algumas possíveis dúvidas e esclarecer alguns pontos.**

**Use sempre a etiqueta de identificação** fixada na roupa e em local visível. Na saída, entregue ao porteiro, para sua liberação.

Durante a internação, o paciente receberá a **pulseira de identificação, que garante maior segurança durante os procedimentos**. A pulseira será retirada somente na alta hospitalar pela equipe de enfermagem.

Caso tenha conhecimento, informe ao profissional de saúde se o **paciente possui alguma alergia ou reação a medicamentos**.

**Não é permitida** a permanência de acompanhantes com febre, gripe, dermatites, abscessos, infecções gastrointestinais, respiratórias, bem como outras infecções.

**Não é permitido** deitar, sentar ou colocar objetos sobre as camas hospitalares. **Não tocar ou manipular** equipamentos, sondas, soros, drenos, que são atividades exclusivas da equipe de saúde. Seguindo estas orientações diminui o contato com microorganismos tanto no leito hospitalar quanto para sua roupa.

### NORMAS PARA OS ACOMPANHANTES:

**Silêncio** é parte importante do tratamento! Ajude-nos a manter o ambiente calmo e tranquilo.

**A acomodação permitida para o acompanhante é a poltrona ou sofá-cama fornecida pelo HIG**, ficando proibidas as camas dos pacientes.

**O acompanhante deverá permanecer no quarto junto ao paciente**. É importante que ao ausentar-se do quarto comunique a equipe de enfermagem.

**Solicite auxílio da enfermagem por meio das campainhas**, localizadas ao lado da cama.

**Pergunte para esclarecer sobre qualquer dúvida** que tenha a respeito do tratamento do paciente.

**As refeições aos pacientes são de acordo com a dieta prescrita pelo nutricionista**. Cada paciente possui uma dieta específica de acordo com o estado de saúde. Não forneça alimentos fora da dieta, isso pode prejudicar a recuperação do paciente.

**Evite interromper os profissionais** quando estiverem no posto de enfermagem realizando algum procedimento de enfermagem, pois esses momentos requerem concentração. Exceto em casos de urgência e emergência.

Pacientes, acompanhantes e visitantes **devem respeitar** as áreas restritas aos colaboradores como: rouparia, expurgo e outros.

**É proibido** acompanhantes menores de 18 (dezoito) anos.

**É proibido** interferir nos procedimentos de competência da enfermagem como: tocar nos curativos, mexer no soro, fornecer medicação e levar ao banheiro sem auxílio da enfermagem.

**É proibido** acumular lixo nos quartos ou jogá-los pela janela.

**É proibido** lavar roupas nos quartos e pendurá-las nas janelas.

**É proibido** paciente, acompanhante ou visitante fumar nas dependências do Hospital, incluindo área externa conforme medida adotada, baseada na lei federal nº 9294/96.

Visando a segurança do paciente, **não é permitido trancar as portas dos quartos ou banheiros**.

Mantenha as grades da cama elevadas para maior segurança do paciente.

Qualquer **transporte interno do paciente** será realizado através de cadeiras de rodas ou macas.

As bactérias e outros microrganismos podem ser transmitidos pelas mãos. Por este motivo **orientamos a higienização das mãos ao chegar e sair do Hospital, bem como, antes e após tocar no paciente**.

**Ao encontrar placas escritas "Precaução de Contato" na porta do quarto do paciente, procure orientação no Posto de Enfermagem antes de entrar**. Pacientes e acompanhantes em isolamento de contato, respiratório ou aerossóis devem seguir as normas propostas.

### Lembretes:

✓ Favor zelar pela ordem e manutenção da limpeza do quarto, colaborando com os profissionais da higienização.

✓ O **HIG** não se responsabiliza pelos pertences ou valores dos acompanhantes. Todos os pertences deverão permanecer dentro dos armários dos pacientes.

✓ Será necessário trazer para o paciente os produtos para higiene pessoal.

✓ Repasse essas informações aos demais acompanhantes, caso haja troca do mesmo.

### Quem tem direito a ter acompanhante:

✓ Adolescentes até 18 anos e idosos a partir de 60 anos.

✓ Gestante de qualquer idade.

✓ Pessoas portadoras de necessidades especiais.